

RELAZIONE ANNUALE
(Art. 2 comma 5 ed art. 4 comma 3 della legge 8 Marzo 2017 n. 24)

sugli “eventi avversi” significativi all’interno della struttura per la sicurezza delle cure e le relativi azioni di miglioramento per l’anno 2018

Nell’ambito del miglioramento costante della qualità dell’assistenza, particolare rilevanza viene oggi attribuita dalla Clinica Mediterranea alla tutela della salute e della sicurezza del paziente e degli operatori, conformemente alle linee di politica sanitaria delle più evolute regioni italiane, così da garantire quanto necessario per favorire l’erogazione di prestazioni di sempre maggiore appropriatezza e qualità.

Da sempre la Clinica Mediterranea ha dato importanza alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento, avendo un sistema di gestione della Qualità certificato dal 2001, con un sistema di segnalazioni attiva da parte dei cittadini (reclami) e un’analisi dei processi e una gestione delle “non conformità” la cui valutazione e gestione assume rilevante obiettivo del miglioramento.

Uno dei requisiti basilari dell’assistenza sanitaria, insieme alla efficacia ed all’appropriatezza, è certamente quello della sicurezza delle cure.

In tale ambito si configura il sistema di Gestione del Rischio Clinico per lo sviluppo del quale la Clinica Mediterranea ha istituito in data 28/09/2017 il Gruppo di Lavoro del Rischio Clinico (GLRC) ed introdotto la figura del facilitatore, operatore sanitario adeguatamente formato allo scopo di diffondere la cultura della



Sede Legale e Operativa Clinica Mediterranea SpA Via Orazio, 2 80122 Napoli tel 081 7259111 fax 081 7259777

Sede Operativa Poliambulatorio Diagnostico SSN Via Ponte di Tappia, 82 80133 Napoli tel 081 5514993

Prenotazioni Servizio Sanitario Nazionale 081 7259222 - Prenotazioni Privato/Assicurato 081 7259888

www.clinicamediterranea.it staff@clinicamediterranea.it

Reg. Soc. Trib. Napoli n° 483/49 Capitale Sociale € 660.993,00 int. vers. CF e PIVA 00271860637



segnalazione dell'errore, instaurando un clima di fiducia organizzativa atta a contrastare quel retaggio culturale che tende a nascondere e nascondersi in caso di errore.

Il Gruppo di lavoro del Rischio Clinico si è adoperato per favorire la definizione e l'applicazione costante delle procedure aziendali basate sulle buone Pratiche, sulle Raccomandazioni Ministeriali, sulla Medicina e sull'assistenza infermieristica basata sull'evidenza (Evidence Based Medicine – Evidence Based Nursing).

Da Marzo 2008 a Settembre 2018, il Ministero della Salute ha elaborato 18 raccomandazioni ovvero dei documenti con l'obiettivo di offrire agli operatori sanitari strumenti in grado di prevenire eventuali danni al paziente durante il processo assistenziale. E' obiettivo del Gruppo di Lavoro del Rischio Clinico della Clinica Mediterranea elaborare per ogni raccomandazione ministeriale applicabile, un'istruzione operativa.

Delle 15 raccomandazioni ministeriali applicabili ben 6 sono già adottate, altre sono in fase di elaborazione e pubblicate a breve. L'elaborazione delle istruzioni operative viene assegnata ad uno o più professionisti in base alle competenze necessarie, successivamente il Gruppo di Lavoro del Rischio Clinico condivide quanto prodotto apportando se necessario modifiche o contributi aggiuntivi.

Inserito nel Sistema Qualità Aziendale si procede alla massima diffusione dello stesso, attraverso processi formativi ed informativi rivolti al personale interessato, successiva è la fase di controllo della corretta applicazione.

Di seguito vengono elencate le Raccomandazioni Ministeriali e le Buone pratiche adottate in Clinica Mediterranea:

Raccomandazione Ministeriale n.1 *“Corretto utilizzo Cloruro di Potassio”.*

Raccomandazione Ministeriale n.2 *“Ritenzione di garze o altro”.*

Raccomandazione Ministeriale n.3 *“Corretta identificazione dei pazienti e del sito chirurgico e della procedura”.*

Raccomandazione Ministeriale N. 5 *“Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità AB 0.*

Raccomandazione Ministeriale n.12 *“Prevenzione degli errori in terapia con farmaci Look Alike Sound Alike”.*

Raccomandazione Ministeriale N. 13 *“Prevenzione e gestione cadute dei pazienti”.*

Buone pratiche:

Appropriatezza terapia antibiotica

Igiene delle mani

Corretta identificazione del paziente

Scheda unica di terapia

Prevenzione trombosi venosa profonda

Audit

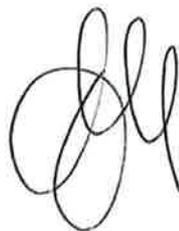
Gestione del dolore

Segnalazione evento sentinella

Prevenzione delle cadute

Emorragia post partum

Prevenzione distocia di spalla



La gestione del rischio Clinico, rappresenta, di fatto, l'insieme delle azioni funzionali alla creazione e manutenzione di un complesso sistema di procedure, controlli e azioni correttive fondato sulla cultura dell'”IMPARARE DALL'ERRORE”, superando la logica della ricerca del colpevole. In questo senso, il sistema della segnalazione di ogni evento avverso è strumento essenziale per l'individuazione degli errori e per le conseguenti azioni correttive.

In Clinica Mediterranea, attraverso riunioni periodiche del Gruppo di Lavoro del Rischio Clinico, estese di volta in volta al personale delle varie aree operative, è stato divulgato ed implementato il suddetto sistema : il personale viene motivato a considerare l'”errore” come fonte di apprendimento per evitare il ripetersi delle circostanze che lo hanno causato e a segnalare gli incidenti ma soprattutto gli eventi potenzialmente dannosi che non sono avvenuti, i cosiddetti “NEAR MISS”.

Ogni dipendente può segnalare l'evento compilando, insieme ad un facilitatore opportunamente formato, la scheda di segnalazione: in essa viene descritto cosa è accaduto, dove, quando, come e perché è accaduto. Le segnalazioni sono esaminate dal gruppo di lavoro ed impiegate per creare un registro in cui si possono identificare le situazioni più frequenti.

Il metodo di esame utilizzato in Clinica Mediterranea è “l'analisi reattiva” cioè uno studio a posteriori dell'evento, a ritroso nella sequenza temporale che lo ha determinato, per individuarne le cause, cercando di evidenziare i fattori di rischio e adottare le azioni correttive e preventive adeguate.

Di seguito è riportata una tabella riassuntiva delle principali segnalazioni pervenute durante il 2018 con le relative azioni correttive:

TIPO DI EVENTO	SEGNALAZIONE	AZIONE	NOTE
Evento avverso	Paziente caduto dal tavolo operatorio in decubito laterale dopo anestesia sub aracnoidea.	Sono state acquistate delle spondine per tavoli operatori (OPT Ref 992803.1) che impediscano cadute accidentali.	
Evento avverso	Paziente caduto dal letto.	Sensibilizzato il personale sanitario ad una maggiore sorveglianza.	La pz nonostante la presenza di presidi compie un'azione insicura senza chiedere assistenza.
Evento avverso	Ustioni sviluppate su paziente in sala operatoria.	Verifica dell'assenza di anomalie all'elettrobisturi. Metanalisi sull'efficacia dei seguenti antisettici: Iodopovidone-Clorexidina. Considerate le raccomandazioni tratte dalle più recenti linee guida nazionali ed internazionali è stato deciso di non sospendere l'uso della clorexidina e di vigilare sulla corretta applicazione.	
Evento avverso	Paziente caduto dal letto.	A seguito di audit è stata definita la necessità di ripetere la scheda di Conley qualora cambi lo stato di salute del paziente.	
Evento avverso	Paziente caduto dal letto.	Verificata l'applicazione corretta delle procedure per la prevenzione delle cadute.	Nonostante l'applicazione delle procedure previste, il paziente è accidentalmente caduto, per aver intrapreso un'azione insicura.
Near Miss	Infusione di Potassio, regolarmente prescritta ma senza applicazione dell'etichetta di pericolo come previsto in procedura.	Eseguito audit clinico ed individuata la fase nella quale è avvenuto l'errore. Si sensibilizza il personale alla corretta applicazione della procedura.	

Carlo Scalfano

Sede Legale e Operativa Clinica Mediterranea SpA Via Orazio, 2 80122 Napoli tel 081 7259111 fax 081 7259777

Sede Operativa Poliambulatorio Diagnostico SSN Via Ponte di Tappia, 82 80133 Napoli tel 081 5514993

Prenotazioni Servizio Sanitario Nazionale 081 7259222 - Prenotazioni Privato/Assicurato 081 7259888

www.clinicamediterranea.it staff@clinicamediterranea.it

Reg. Soc. Trib. Napoli n° 483/49 Capitale Sociale € 660.993,00 int. vers. CF e PIVA 00271860637

